

Datum	26.07.2011
Unsere Zeichen	10-ei
Ihr Ansprechpartner	Egon Eisele
Amt	Hauptamt
Telefon	07163/161-111
Telefax	07163/161-244
e-mail	e.eisele@stadt.ebersbach.de

**Die Mensa am
Raichberg-Schulzentrum
informiert:**

**Unsere Mensa am Raichberg-Schulzentrum
zum Schuljahr 2011 / 2012**

*Liebe Eltern,
liebe künftige Nutzer der Mensa des Raichberger-Schulzentrums,*

die Essensbestellung wird bei uns in der Mensa über das Online-System "Mensa-Pro" abgewickelt.

Wie "Mensa-Pro" funktioniert und wie man in den Besitz eines Nutzersausweises gelangt, werden wir im Folgenden erklären.

Der Nutzersausweis

Wer ein Mittagessen in der Mensa des Raichberger-Schulzentrums bestellen will, füllt einmalig den beiliegenden "Antrag für Nutzersausweis" aus. Wenn der Nutzer unter 18 Jahren ist müssen die Erziehungsberechtigten als Vertragspartner die Ziffern 1 - 6 des Antrages ausfüllen und unterschreiben. Den ausgefüllten Antrag bitte im Sekretariat ihrer Schule abgeben.

Nach der Anmeldung erhalten die Schüler/-innen sowie andere Essensteilnehmer einen Nutzersausweis mit der individuellen Ausweisnummer und einer Pin. Gleichzeitig erhalten Sie auch noch einmal Hinweise, wie Sie Zugang zum System erhalten. Bei dem Nutzersausweis handelt es sich um eine Guthabekarte, die per Überweisung aufgeladen wird.

Die Überweisung

Die Aufladung des Nutzerkontos erfolgt bargeldlos per Überweisung (Bareinzahlung ist möglich, bitte aber nur im Notfall davon Gebrauch machen) auf folgendes Mensakonto:

Mensa am Raichberg
Kontonummer: 798 331 003
BLZ: 611 913 10
Volksbank Plochingen

Bei der Überweisung ist unbedingt die Ausweisnummer und Name, Vorname des Schülers auf dem Überweisungsträger anzugeben, damit die Zahlung dem jeweiligen Nutzer zugeordnet werden kann. Jeweils am Donnerstag werden die überwiesenen Guthaben den Nutzern gutgeschrieben.

Bitte planen Sie entsprechende Banklaufzeiten bei Ihrer Zahlung ein, da diese unter Umständen bis zu einer Woche dauern können.

Wichtig: ein Essen kann nur bestellt werden, wenn ausreichend Guthaben auf dem virtuellen Essenskonto vorhanden ist.

Die Essensbestellung

Mit Ausweisnummer und Pin kann man sich unter www.rsze.mensa-pro.de im Internet anmelden und mit dem Guthaben Essen bestellen. Für Schüler, die zu Hause keinen Zugriff auf einen PC haben, steht an der Schule ein Computer zur Verfügung.

Die Essensbestellung ist bis Sonntag 24:00 Uhr für die kommende Woche möglich. Bei Unterrichtsausfall oder Krankheit kann eine Abbestellung bis 8:30 des gleichen Tages erfolgen. Bei der Essensausgabe muss der Nutzerausweis vorgezeigt werden und man erhält dann sein bestelltes Essen.

Noch eine Anmerkung zum Schluss

Trotz ausführlicher und umfangreicher Vorbereitung könnte es sein, dass in der Anlaufphase noch nicht alles reibungslos verläuft. Bitte haben Sie dafür Nachsicht und geben Sie uns Ihre Rückmeldung, damit wir gezielt an der Verbesserung der Abläufe arbeiten können.

Es grüßt Sie freundlich

Egon Eisele
Stadt Ebersbach

Dunja Salzgeber
Schulleitung Realschule

Martin Jung
Schulleitung Gymnasium

Christiane Meredig
Mensa-Team